

江西安泰物流有限公司 2016 年社会责任报告



2017 年 3 月

1	目录
2	编辑方针及说明
3	公司简介/企业理念
5	社会责任治理
6	江西安泰的重要议题
7	致股东及投资人
11	与客户一起
19	与供应商一起
22	与员工一起
26	为了地球环境
29	与地域社会一起
30	奖项及加入协会
31	意见反馈



编辑方针及说明

本报告参照一下指导方针编制：

全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, GRI)《可持续发展指南4.0版本》(G4)“核心符合”方案进行编写；

国际标准化组织社会责任国际标准《ISO26000社会责任指南》；

联合国全球契约十项原则；

中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）；

该报告披露了江西安泰物流有限公司及办事处对环境、客户、员工、股东及投资者、供应商以及社会等企业社会责任重要信息内容。报告时间范围确定为2016年1月1日至12月31日，部分内容超出上述时间范围。

本报告组织范围以江西安泰物流有限公司为主体，涵盖公司及全资或控股办事处。为了便于表达，在本报告中有时也以“江西安泰”、“公司”或“我们”表述。

本报告所引用的数据，均来自于公司正式文件、年度报告或公开文件，及社会责任履行情况的汇总及统计。为增强报告的可比性，一些指标包括历史数据，且包含各办事处相关数据。

公司简介/企业理念

1. 公司简介

安泰物流是一家以危险品物流为主，致力于为客户提供供应链一体化服务的物流民营企业，创建于2004年，注册资金两千九百万元，总部位于江西抚州，在天津、东莞设立分公司。

公司自主拥有各种车型的长短途货车100余辆，合作车辆数百辆，可承接全国大多数地区的整车运输、危险品运输、仓储、配送业务。公司具有完善的内部组织机构和管理制度，现有员工一百余人。公司秉承客户至上的服务宗旨，借助先进的物流服务理念和丰富的物流操作经验，为不同客户量身定做提供专业物流方案和优质、高效的物流服务，从而帮助客户降低成本，提升市场竞争力。



公司获得合法的危险品运输资质

公司在2004年取得危险品运输的专业资质，并且拥有一支专业从事危险品运输的车队，并培养了一批具备危险品运输资格的专业驾驶员队伍。公司拥有世界领先的GPS卫星智能监控系统以及实时在线轨迹回放信息系统，这些先进技术为危险品货物的安全运输提供了保障。

公司以雄厚的实力、完善的服务网络、优质的服务质量、专业的服务水平赢得了客户的赞誉。公司拥有化工、电子、器械等各类企业客户120余家，成为了众多外资企业、国内大型生产企业优秀的物流供应商和值得信赖的合作伙伴。

2. 企业理念

愿景：物畅其流，安全泰达。

使命：安全可靠，回馈社会。

价值观：提高物流效率，节约运营成本。



社会责任治理

1. 治理组织

江西安泰主动推进企业社会责任管理深化发展，结合自身管理实际，成立以董事长为主任的社会责任管理委员会和以总经理为组长的社会责任工作组的组织架构，为公司自上而下全面履行社会责任提供强有力的组织保障。

2. 组织理念

诚信经营，低碳发展，责任关怀，和谐共赢。

3. 组织架构

社会责任管理委员会主任：饶英跃

社会责任工作组组长：刘盱军

环境管理小组负责人：高尚敏

劳工实践和人权小组负责人：余达勇

企业合规管理小组负责人：游小凤



江西安泰的重要议题

为全面识别利益相关方关注的议题，江西安泰对利益相关方进行了调查，范围涵盖客户、员工、供应商、消费者、政府及非政府组织等。议题的收集通过现场访谈、电话访谈、调查问卷等方式开展。

2016年，我们从涉及多方面的CSR议题中选定对我公司和利益相关方影响较大，受关注程度比较高的主题作为重要议题（实质性），具体如下：

利益相关方	目标宗旨	重要议题
股东及投资人	拓展业务，提高价值	1. 依法合规经营 2. 尊重及保护知识产权 3. 公平诚信经营 4. 反不正当竞争 5. 守法合规体系管理 6. 伙伴责任 7. 稳健的经济效益
客户	提供优质、高效、绿色服务	1. 方案服务 2. 仓储服务 3. 配送服务 4. 运输服务 5. 危险品运输
供应商	推进CSR履责，共建绿色和谐供应链	1. 供应链社会责任管理 2. 减少供应链碳足迹 3. 推动供应商履责 4. 采购人员培训
员工	让每一位员工充满动力与希望	1. 维护员工基本权益 2. 员工发展 3. 关注员工安全和生活
地球环境	保护绿色地球，实现可持续发展，建设生态文明	1. 落实执行环境管理体系 2. 推进绿色管理 3. 温室气体管理 4. 绿色办公 5. 绿色包装
地域社会	参与社区协同发展，建设和谐社会	1. 感恩回馈社会 2. 成立安泰慈善基金

致股东及投资人

1. 依法合规经营

公司坚持依法治企，遵守法律法规和社会公德、商业道德、行业履行合同义务，反对不正当竞争及商业腐败现象的发生；及时缴纳税款，承担企业社会责任。推进反腐倡廉，完善相关制度，开展廉洁从业员工教育，强化典型案例教育。2016年合同履约率100%，客户意见反馈和处理率99%，被多家客户评为年度优秀供应商，客户满意度98%。

2. 尊重及保护知识产权

公司在使用他人技术前必须征得同意后方可使用，公司也明令禁止抄袭、复制同业者的产品。使用正版化软件，并加强对公司人员的培训。在与外部供应商的合作过程中，公司着力保护合作伙伴所拥有的软件、集成系统的知识产权利益，严格遵守双方约定的保密协议及许可使用制度。为尊重知识产权，不采购可能侵犯他人知识产权的物品。2016年事故发生率为0。



3. 公平诚信经营

秉持诚信和道德的经营态度，对待公司所有客户、供应商、竞争对手、员工及其他利益相关方，禁止任何形式的不诚信原则及行为。公司制定了规范商业道德的行为准则，禁止回扣、贿赂、贪污、非法支付等腐败行为。

4. 反不正当竞争

公司反对任何形式的不正当竞争，遵守国家反不正当竞争、反垄断，不采取掠夺性定价、不正当交叉补贴、诋毁同行业、倾销和垄断等经营策略，促进市场经济的健康发展。合同履约率一直保持在100%。

5. 守法合规体系管理

公司董事长和高级管理人员高度重视公司经营管理的合法合规性，公司倡导“遵纪守法、诚信经营”的理念，促进公司内部管理与外部监控的有效互动，将公司的每一位员工都纳入到企业守法合规的内部管控体系中。公司畅通监督渠道，设置监督举报热线，电话为0794-7618560。

江西安泰物流有限公司道德原则

- 严禁欺诈或贪污行为；
- 遵守江西安泰政策及程序；
- 遵守法律、规则及法规；
- 遵守财务监控及汇报规定；
- 维护数据、记录及资产；
- 迅速响应事故和通报的责任；
- 遵守健康、安全及环保规定；
- 严禁对举报者做出任何损害性、歧视或报复行为；
- 严禁蓄意隐瞒与本政策所涉事件相关的资料。

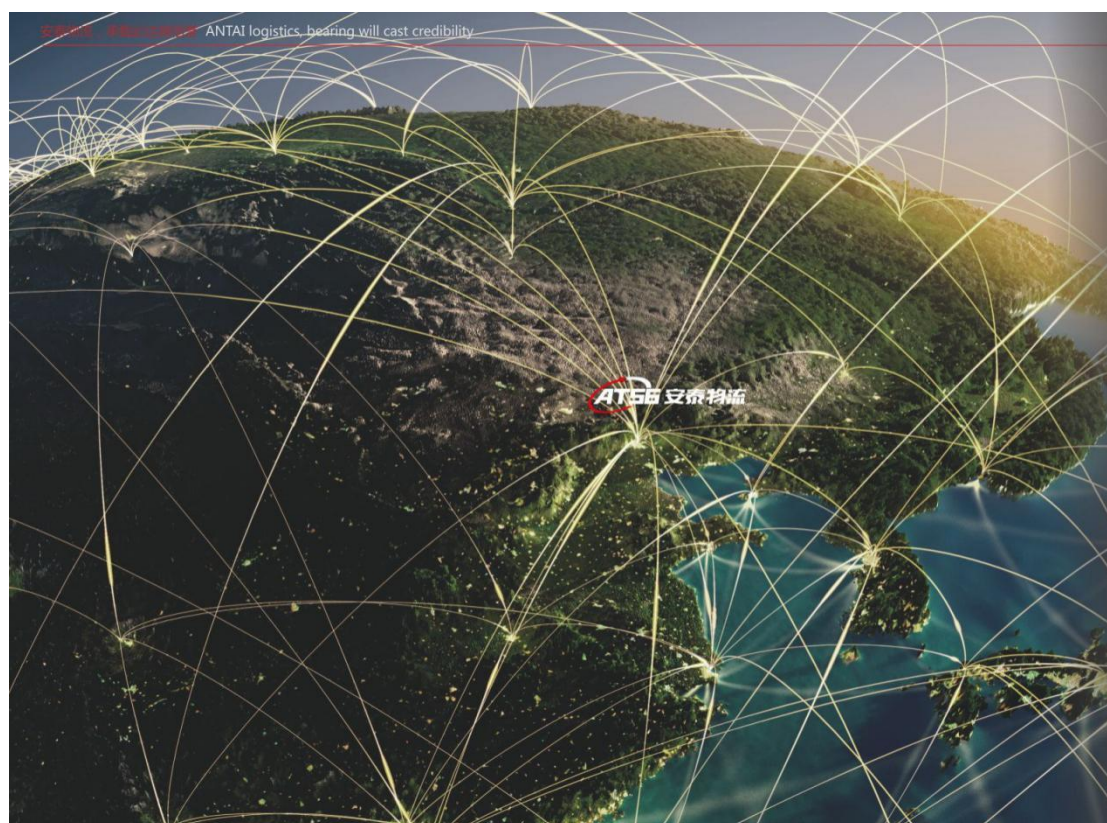
江西安泰发布《江西安泰物流有限公司商业道德行为政策》和员工声明，禁止员工行贿或受贿，包括向客户、供应商、承包商、政府机构人员或其他

与江西安泰业务有关的人士输送或索取任何利益。公司要求员工定期提交利益申报表，以确认员工涉及到的可能与工作有关的利益情况。此外，公司还建立起商业道德咨询机制及个人投诉机制，以保障相关规定的顺利实施。

2016年，公司及各办事处未发生员工贿赂、欺诈等事件，公司及各办事处的信誉良好。

6. 伙伴责任

江西安泰致力于同合作伙伴形成真正的“命运共同体”、“责任共同体”，坚持以体系化管理和专业化支持，带动供应商、经销商成长，共同为客户提供安全、优质的产品和服务，打造高品质全产业链，共同实现可持续发展的目标，与同行业合作伙伴强强联手，共同推动行业进步。



7. 稳健的经济效益

在激烈的市场竞争中，江西安泰通过十余年的发展，保持着经营业绩的稳健发展，不仅为当地创造了可观的就业机会，还为地方创造了税收及经济效益。

江西安泰物流有限公司近两年经济绩效（单位：万元）

	营业收入	营业外收入	运营成本	员工薪酬福利	纳税总额
2015年	66752	6913	61444	1560	7445
2016年	78181	7152	81053	2480	8481

与客户一起

安泰物流运输服务与管理理念：以人为本、制度严格、操作规范、安全至上、合理调配、优化资源、提升服务、降低成本。

公司以长三角、珠三角为依托，形成了辐射全国的运输服务网络，长途运输通达80多个城市、短途配送覆盖珠三角、长三角等各大区域，线路覆盖全国300多个城市和地区，完善的服务网络确保为客户提供准确、高效、安全的“门对门”运输服务。



公司服务网点图

1. 方案服务

当生产企业发展到一定的规模，常常会因其日渐庞大复杂的物流需求而遇到前进的瓶颈。在提供供应链规划与管理方面，我们有真正符合企业发展的成熟能力与经验，为企业提供战略性意义的整体方案与管理服务，提高物流管理效率、降低经营成本，为客户在市场中赢得竞争优势，以突破瓶颈。

我们提供专业化的咨询服务，帮助客户解决供应链问题，提升企业竞争力，包括物流审计、物流规划、物流顾问、系统实施及物流培训五个方面；通过系统实施服务，帮助客户有效地建立、维护和优化物流信息系统；通过物流培训，为客户引入先进的物流管理理念和运作方式，协助客户培养具有实际操作能力的物流专业人才和管理人才。



公司服务的部分客户

2. 仓储服务

我们为客户提供供应链管理体系的规划和设计，包括库存水平、仓库地理位置、仓库管理体系的优化和仓库运作管理等服务。

服务优势：

- 设计和提供优化仓库方案，确保客户服务水平和降低库存成本
- 提供整个仓储过程的管理，减少客户的管理成本
- 提供仓储管理信息支持加快信息流，降低库存成本
- 提供优化的运作方案，提高仓库管理效率和准确性，降低运作成本

主要模式：

- 公共仓库服务：满足规模较小的客户，通过整合多客户的仓库管理，降低管理成本，采用按月、天的计费办法；
- 合同仓库服务：满足规模较大或商品有特殊要求的客户，通过合同约定的服务内容和 service 时间进行收费；
- 装卸服务：提供货物分拣、理货和装卸服务；
- 增值服务：提供商品分拣、包装、贴标签、打码、分装退货处理等一系列增值服务；

指标化管理：

根据商品特点设计一系列仓储管理指标，作为衡量仓储管理过程各环节的服务指标，并把这些要求通过培训的办法灌输给每一位员工。这些指标包括：

- 装卸速度
- 库存准确率
- 订单处理及时率
- 订单处理准确率
- 流程管理：把运输过程进行流程化，标准化，并量化各环节的指标、设计自己的仓库管理系统。
- 信息管理：基于IT系统上，包括理货、拼单、盘点、 目标管理 、报表、信息传递等；
- 仓储管理的可视化：把操作过程和防盗系统进行可视化管理，提高运作准确性和工作效率；



3. 配送服务

在物流的整个环节中，配送属于系统的末端，是直接与企业客户相联系的部分，因此，配送功能完成的质量及其达到的服务水平，直观而具体的体现了物流系统对需求的满足程度。

主要配送区域：

- 珠江三角洲
- 长江三角洲(江浙沪)
- 京津唐经济圈

主要操作模式：

针对配送区域内的大客户发生的大批量订单，提供“门对门”的运输配送。

针对配送区域内大量中小商家的零散、小批量的订单，安排合理的配送计划，实施高水平的一线多点配送。

在配送区域内的中心城市，配合商家的无库存销售模式，为消费者提供完善的24小时送货服务。



4. 运输服务

运输环节是整个物流系统的关键部分，是最直接影响到客户满意度的服务，运输成本占总物流成本的 60% 以上。因此，如何规划和设计好运输模式和管理方案直接影响到企业物流体系的成败。安泰物流致力于运输服务的研究和优化，从运输方式、运输线路、运输工具的使用规划，到运输过程的管理、运输过程的可视化、订单处理、代收货款等，把运输过程精细化、流程化和可视化，并把优化结果直接应用到为客户提供的运输服务中，给客户带来更高的价值。

服务价值：

- 设计和提供优化运输方案，确保客户服务水平和降低运输成本
- 提供整个运输过程的管理，减少客户的管理成本
- 提供灵活的运输方式，解决客户的特殊需要，包括加急运输，代收货款等
- 提供拼装和配载方案，降低小批量运输的成本
- 提供运输过程的可视化管理，确保运输过程的满意度



专业的服务团队与设备

不同货物或不同订单要求，运输过程必须采用灵活的多式运输方式，才能够用最低的运输成本达到运输时间的要求。

运输方式：

- 干线整车运输：适合于干线补货，对时间要求较高、中长距离的轻货或短距离重货；
- 区域配送运输：适合于从区域仓库到客户的运输，由各种车型组合；
- 零担运输：适合于订单量较小，不能完成整车配送；
- 交叉理货运输：适合于有一定距离，KA客户，订单量较小，或城市交通管制等；
- 紧急配送：适合于时间紧，特殊要求的运输；



5. 危险品运输

近年来我国对于能源和化工产品的需求急速增长, 危险品物流作为物流领域的一个分支其作用和影响也就逐渐显示出来。安泰物流凭借多年的第三方物流经验, 专业的危险品操作管理, 致力于为客户提供化工危险品供应链一体化服务的战略方针, 力求打造成国内危险品物流的品牌企业。

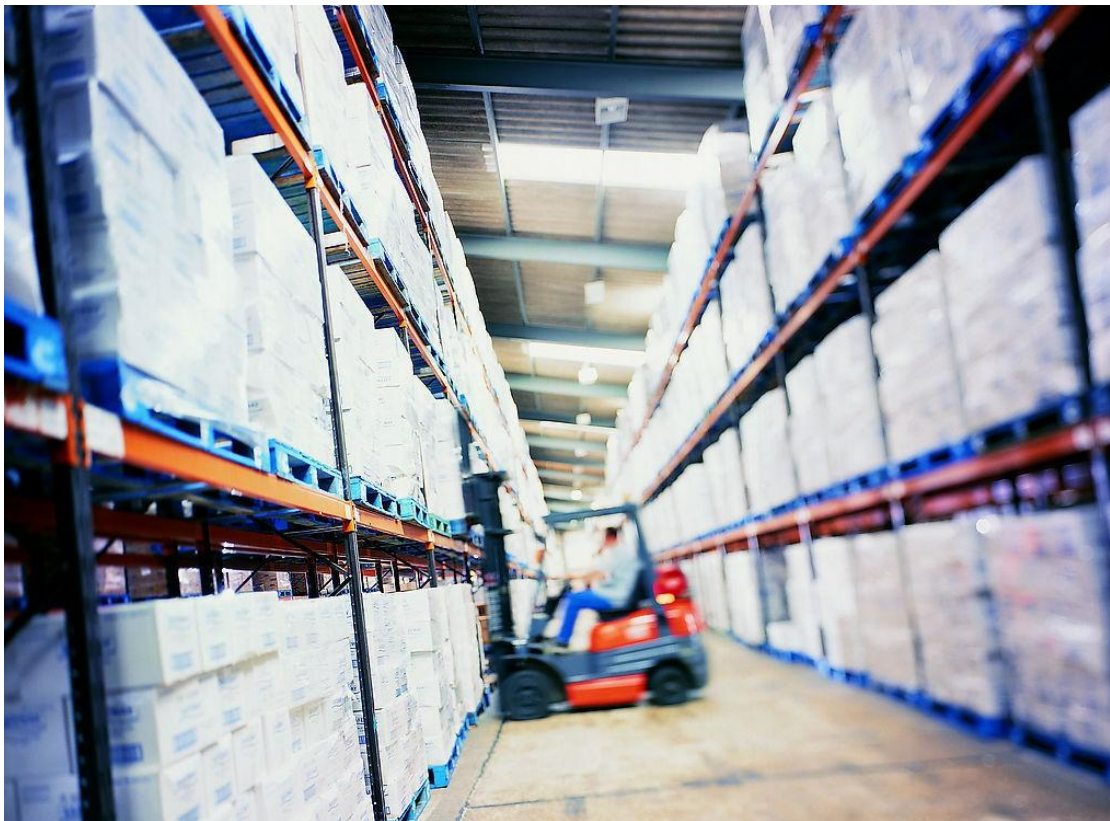
服务价值：

- 设计和提供危险品运输方案，解决客户特殊需求；
- 优化危险品运输方案，确保客户服务水平和降低特种运输成本；
- 提供整个危险品运输过程的管理，减少客户的管理成本；
- 提供危险品规范合理的拼装和配载方案，降低小批量危险品运输的成本；
- 提供危险品运输过程的可视化、专业化操作，确保危险品运输的安全和客户

满意度；

危险品运输资源：

- 专业的危险品运输车辆：自主拥有近三百台各种车型吨位具有危险品运输资质的危险品运输车辆, 为公司的危险品运输能力提供了保障。
- 专业的危险品操作人员：对危险品运输操作人员进行严格的培训与选拔, 并不定期的组织公司驾驶员、押运员、操作人员进行危险品运输操作知识的学习, 举行危险品操作知识竞赛。严格的上岗培训与规范管理, 为危险品的运输操作安全提供了保障。
- 专业的物流信息平台：建立了自己的危险品物流管理信息平台, 在所有危险品车辆上均安装GPS全球卫星定位系统, 实时在线监控与轨迹回放信息系统, 为危险品物流过程的跟踪、监控、管理等提供了技术支撑, 为危险品运输过程的安全应急管理提供了技术上的保障。



安泰物流凭借多年的市场开发与完善的服务网络, 改变了危险品物流运输成

本高, 运输模式单一的局面, 优化危险品运输方案, 为客户降低危险品运输成本, 确保服务水平。

运输模式与服务区域:

- 全国各地的整车危险品运输;
- 华东、华南至全国各地的危险品配载运输;
- 珠三角 $\longleftrightarrow$ 长三角危险品干线运输;
- 华东地区 $\longleftrightarrow$ 华北地区危险品整车零担运输;
- 珠江三角洲地区危险品区域配送;
- 长三角(江浙沪)地区危险品区域配送;

与供应商一起

1. 供应链社会责任管理

公司将供应链成员作为重要的合作伙伴，采取一切方式谋求与供应商共同发展壮大。在与供应商合作中，我们采取严格的标准来要求供应商，并极力帮助供应商把控质量、普及推动社会责任管理。

我们重视供应商以往的业绩记录和信誉，鼓励供应商的早期参与和及时反馈，提供技术和管理经验，充分考虑供应商的利益，鼓励公平交易，争取双赢，相互信任，通力合作，建立超越合同的长期契约、伙伴关系。

在合作共赢、共同发展的经营理念指导下，公司不断健全采购机制，进一步防控采购风险，并对采购的过程进行控制，确保采购的物资符合规定要求。公司与供应链上的伙伴们保持了良好的合作关系，进一步深化与优秀合作伙伴的战略合作，加强集中采购。

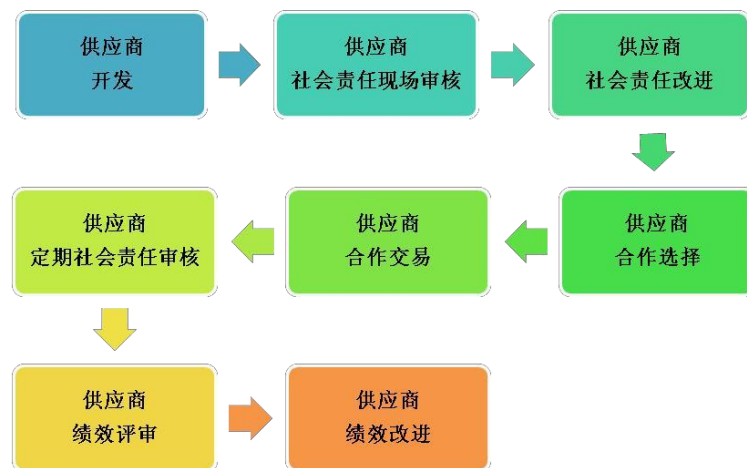
为打造精益供应链，江西安泰要求供应商及相关方发表履行社会责任的声明书，实行责任采购政策，供应链上下游的履责水平得到极大提高。

2. 减少供应链碳足迹

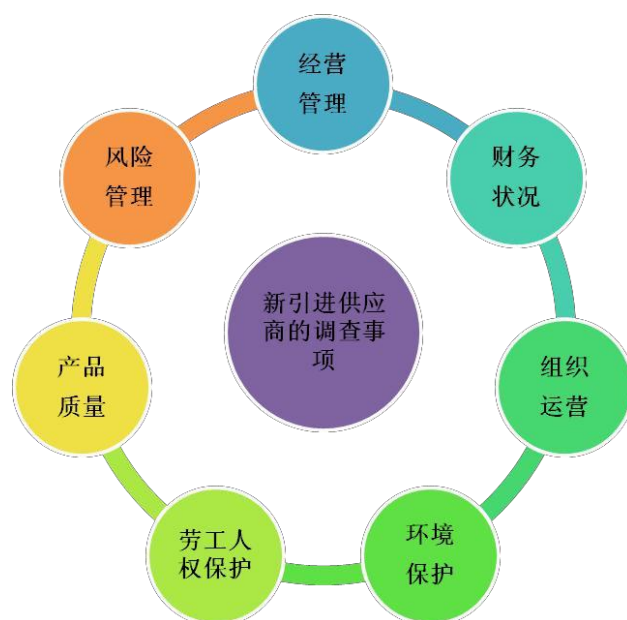
江西安泰对2家供应商开展环境管理体系资质审查，实施环境保护，降低能源消耗和碳排放，并将这些要求纳入供应商认证和审核流程，并联合供应商进行绿色节能创新，构建绿色供应链。

3. 推动供应商履责

公司推进供应链合作伙伴履行社会责任，要求所有供应商必须承诺遵守相关劳动法律法规和国际公认的劳工标准，以及其他适用的行业标准和国际公约，并建立其相应的社会责任管理体系。在接受新的供应商时，使用劳工实践标准筛选供应商，对新的供应商进行尽责调查。帮助供应商在人权和劳工实践上重大潜在或实际的负面影响采取行动纠正。使用劳工实践标准筛选的新供应商比例达到100%。



江西安泰责任采购管理流程



江西安泰新引进供应商的调查事项

公司主要通过现场审核的方式定期对供应商进行可持续采购宣传和审查，审查内容包括环境保护、员工职业健康安全及遵守商业道德的行为，提高供应商的履责水平。2016年公司未发生侵犯供应商合法权益事件，亦未发生商业贿赂、不正当竞争等违法违规事件，采购行为实现阳光化、流程化、规范化，促进了公司和供应商之间的紧密合作与共同发展。

4. 采购人员培训

公司加强对采购人员的培训工作，制定了采购体系培训方案及课程，重点对

可持续供应链和绿色采购进行培训，公司所有采购人员均参加培训，培训合格率达到100%。同时对采购人员的考核中引入环保和社会原则，制定新的采购绩效考核方案，提高公司绿色采购率，促进建设可持续供应链。

2016年公司开展绿色采购政策，购买环保节能的产品。严格控制绿色采购流程，配合生产需要，使采购的环保物料及辅料符合客户和消费者对环保要求，有效控制环保物料进入，使公司绿色运营得以顺利进行。

5. 可持续采购绩效

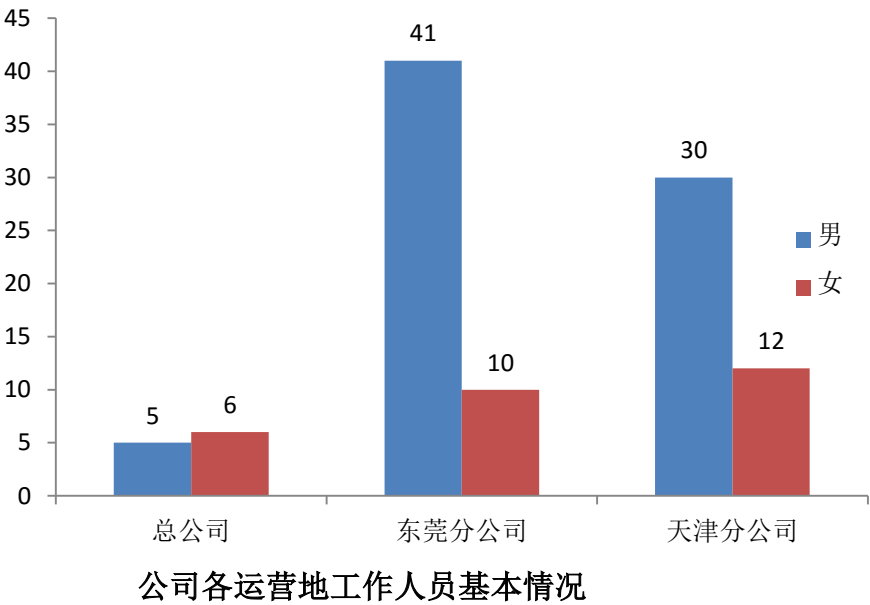
评估或审计对企业社会责任问题的供应商的数量2家，达100%；对采购员进行可持续采购培训的百分比100%；采购员社会责任宣导率100%；供应商社会责任审查合格率100%。

与员工一起

公司坚持“以人为本”的理念，为员工创造一个安全、健康、舒适的工作环境，减少职业危害。坚持公平公正的原则，为员工打造职业成长平台。江西安泰致力于以感恩之心回馈社会。

1. 员工基本概况

江西安泰现有员工104人，其中女性员工28人，占到总人数的26.9%。



2. 维护员工基本权益

2.1 保障用工合规

认真贯彻执行国家以及公司劳动用工相关管理制度的规定，不断强化依法用工、规范用工、诚信用工。首先，对管理人员和招聘人员进行人权认知培训，让管理人员从主观意识上避免产生歧视；其次，保证招聘流程透明化，落实劳动合同管理，遵守劳动合同规定，及时、依法办理劳动合同的签订、变更、解除、终止和续订手续。2016年公司共有员工104人，合同签订率100%。



2.2 保障员工薪金及休假

公司致力于打造内部公平、外部有竞争力的薪酬体系。江西安泰的员工平均月工资3300元左右，远高于当地平均水平。

按《劳动法》的规定支付员工加班、加点和节假日加班工资。公司报告期内没有随意克扣或者无故拖欠员工工资的现象。报告期内，员工每周上班工作时间不超过44小时，每7天内至少休息1天，保证了员工的身心健康。

员工依法享受各种有薪假，并按规定向职工支付相应的工资待遇。2016年，员工平均带薪休假天数为5天。

2.3 依法缴纳各类保险

公司按时为员工办理、缴纳医疗、生育、失业等社会保险和住房公积金，进一步保障了企业与员工的合法权益。按时、足额为职工缴纳养老、医疗、失业等各项社会保险费用和住房公积金。2016年，公司社会保险覆盖率为100%，共缴纳各类保险金183万余元。

2.4 消除用工歧视和强迫劳动

在涉及聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等事项上，公司严禁任何

在性别、民族、宗教、政治或其他见解上的歧视。公司在用工方面坚持平等的原则。公司将继续采取维护女员工权利的措施，推动妇女发展的项目、同工同酬等措施，促进工作中的性别平衡，并做好女性员工“四期”保护工作，休完产假/陪产假后均100%保留原岗位。

积极接收社会弱势群体残疾人进入公司工作，并为他们提供合适的职位，同工同酬。公司残疾人员工1人，占0.25%，并计划逐年增加残疾人的用工比例。

3. 员工发展

3.1 员工教育培训

公司注重员工的教育和培训，建立了完善的员工培训制度，从技术和管理两个层面提升员工能力。2016年公司按计划培训达成率100%，共开展培训14场，累计培训50课时，人员覆盖率100%，培训支出近1万元。公司安排的各项培训不仅提高了各岗位的操作技能和专业技术水平，提升了团队的整体水平，促进了员工与企业共同发展和成长。

3.2 员工职业发展通道

在员工的职业发展体制建设方面，江西安泰提供畅通的晋升渠道，确保员工的良好职业发展。公司为员工提供技术、管理两大发展通道，每一位员工都可以通过不同的渠道，实现职业发展。接受定期绩效及职业发展考评的员工占到全公司的100%。

3.3 员工参与公司民主管理

员工作为公司的成员，对于公司的经营活动应当具有适当的知情权、参与权和监督权。我公司成立了员工代表委员会，由员工民主选举，大部分由普通员工担任，基本上做到民主管理组织健全，厂务公开形式多样，合理化建议渠道顺畅。公司实施集体协商制度，涵盖了全部员工104人，内容包括工资及重大运营变化的最短通知期、健康与安全等议题。

公司建立了畅通的员工沟通及意见反馈渠道，确保员工的问题可以及时妥善地解决及回复。公司的每一位员工通过直接领导、公司邮箱、员工代表把意见或建议传达到高层，确保员工采用适宜和最有效的沟通方式与管理者交流，充分保障员工维护主张和申诉自己的合法权益。

4. 关注员工安全和生活

江西安泰为员工提供健康安全和人性化的办公环境，重视保护员工身心健康，积极开展职业安全防护，开展丰富多彩的文体活动，为员工创造舒适宜人的工休环境。组建HSE健康与安全委员会，能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表在总职工人数中占1%，保障员工权益。

4.1 员工职业安全防护

江西安泰实行安全生产责任制，为员工提供必要的劳动保护用品，为保证员工对职业安全健康知识的了解，公司每年都会进行职业安全健康的培训，培训内容包括职业安全、员工健康保护等内容；对一线人员，职业安全健康培训更是每周早会的必讲内容。切实保障员工的身体健康及安全生产。2016年，公司为员工进行了如下健康安全培训：《职业健康安全贯标培训》、《危险源识别》、《消防知识》、《应急预案》等内容的培训，保障员工健康和安全，促进了企业健康稳定运营。

4.2 丰富多彩的文体活动

为丰富员工的业余生活，提升凝聚力，公司举行多种多样的趣味活动，以丰富员工的业余生活，为员工劳逸结合、保证身心健康做出努力，保证了员工有一个和谐的工休环境。

4.3 关爱员工身心健康

开展各种形式的员工关爱活动。持续开展丰富贴心的员工关爱活动，创新关爱方式，制定关爱政策，提升员工的满意度、幸福感；充分利用宣传栏、网站、车间板报等渠道宣传企业宣传关爱政策，让关爱政策深入人心。2016年，公司共帮扶困难员工共计支出10万余元。

公司深入了解员工心声及情感动态，通过电话、问卷、面谈、微信、QQ群、员工意见箱等方式进行员工心理调查，了解员工心理焦虑和烦闷的主要原因，并做好保密措施。根据员工心理动态或社会突发事件，及时制定员工心理关爱措施。规划实施旨在缓解员工心理压力的员工帮助计划，为员工及其家庭成员帮助他们解决生活或工作中的实际困难，积极提倡快乐工作和快乐生活。公司加强对全体员工的健康状况进行监控、评估和管理，每年为普通员工体检1次，以保护员工的身体健康。

为了地球环境

1. 环保理念

我公司坚持可持续发展战略，发展绿色运输，合理利用能源资源、降低排放，追求与自然、社会的和谐发展，用我们的行动创造更加清洁的环境。

2. 严格落实执行环境管理体系

环保是江西安泰生存和发展之本，发展绿色经济，实现绿色运输是公司实现可持续发展的根基和方向。江西安泰于2014年已经获得了《交通运输企业安全生产标准化达标等级证书》，达标等级为三级。基于此，公司建立起了综合环境管理体系，并在全公司范围内全面实施。

公司建立并完善《质量、环境、职业健康安全管理手册》，对公司质量、环境、职业健康安全程序文件进行汇编，规范公司管理措施和执行措施，对各部门工作下发作业指导书，不断夯实质量、环境和安全生产基础，提高安全管理水平，全力控制各类事故发生，努力创建本质安全型企业，大力推进公司安全生产持续稳定健康发展。

3. 推进绿色管理

公司高度重视发展的环境绩效，注重管理体系建设，积极推进绿色管理，认真贯彻各项标准，在企业的生产经营与服务活动全过程中，进一步落实节约能源和资源、降低消耗、推行清洁生产的措施。在精细化生产的基础上，实现低碳发展，使企业的环境、职业健康安全绩效与经济效益完美结合，为员工谋利益，为社会做贡献。公司制定了《固体废弃物转移、运输事故应急预案》，详细规定了对固体废弃物的处置方案和局部泄露污染的救援措施。

4. 温室气体管理

江西安泰将温室气体管理作为企业运营活动的一部分，我们基于ISO 14064国际标准来识别温室气体排放，并采取有效的节能减排行动。基于温室气体的量化和分析。我们持续监测和改进温室气体管理绩效，并通过建立能源管理体系、开展节能项目、引入清洁能源等方式，降低自身碳足迹。

江西安泰物流有限公司温室气体政策声明

- 建立持续改进的温室气体目标，定期进行内部审核和管理评审，不断监测和改进温室气体管理绩效；
- 在设计阶段全面导入绿色环保理念，改善产品的能效，降低产品在客户使用阶段的温室气体排放；
- 制订绿色、安全的采购策略，并努力对供应商的温室气体管理施加影响；
- 积极降低能源资源消耗，持续推行清洁生产，降低企业内部的温室气体排放。

2016年江西安泰各类温室气体排放清单（单位：tCO₂/年）

温室气体种类	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	温室气体排放量
范畴一	31301.97						31301.9
范畴二	54.50						54.50
合计	31356.47						31356.4

5. 绿色办公

在所有办公领域开展绿色办公，减少油、电、纸张使用，对可回收的办公用品指定相关公司进行回收，例如办公过程中产生的各种型号的打印机废旧墨盒、硒鼓。公司公务出行优先选择公用交通工具，低碳出行。增加电话会议、网络会议、视频会议次数，从而减少出行。会议倡导自带水杯，只提供可降解的一次性水杯。办公区由普通日光灯改为LED节能灯具照明，下发《均衡用电通知》，做到人走灯灭；空调温度设置适中，从而实现办公绿色化。

公司大力倡导节能减排，提高员工的节能意识，并组织员工参与培训，使员工养成在日常生产生活中自觉节能的习惯，提高环保意识，积极履行环保责任。

公司及各办事处建立信息网络，采用绿色IT措施，减少二氧化碳排放。公司采买具备节能、安全、低污染、低辐射、有利于分解和回收、符合人体工学等多种条件的产品和技术，实现数据中心和办公室硬件的高效管理。

6. 绿色包装

江西安泰在包装材料的选择、制造、使用和废弃等生命周期的各个环节都严格遵守环保要求，使用对生态环境和人类健康无害，能重复使用和再生，符合可持续发展要求的包装。公司通过采用适度包装、合理化设计、可反复周转、材料循环回收再利用和可降解等措施，不仅减少包装材料的使用，节约资源，也有助于减少二氧化碳排放。绿色物流不仅可以降低运营成本，更重要的是可以减少能源消耗和降低对环境的污染，是江西安泰绿色发展战略的重要一环。江西安泰在生产和运输的过程中积极减少碳排放，实施绿色物流。江西安泰定期对运输方式和运输路线进行审视，基于数据分析基础上合理选择并不断优化运输路线，从而减少能源消耗和尾气排放，实现清洁运输。

7. 环保绩效

废气排放100%符合《大气污染物综合排放标准》要求；噪声排放100%符合《工业企业厂界噪声排放标准》要求；固体废弃物安全处置率达100%；危险化学品泄露事故为0起；火灾事故为0起，环境污染事故为0起。



与地域社会一起

感恩回馈社会

公司在开展企业经营的同时，也不忘履行社会责任，积极参与公益服务，尽己之力，回馈社会。从2009年以来，公司在公益方面的捐赠累计达150万元。

成立安泰慈善基金

公司同时关怀社会弱势群体，在江西省抚州市与当地民政局、慈善总会合作成立安泰慈善基金，捐助100万元。



奖项及加入协会

1. 参加的行业协会

参加的协会名称	担任的角色
2008年12月-2012年12月抚州市道路运输协会	常务理事单位
2010年1月-2012年12月抚州市道路运输协会	副会长单位
2013年1月-2016年12月抚州市道路运输协会	副会长单位
抚州市工商业联合会（总商会）第三届执行委员会	饶英跃（副主席）

2. 可持续发展相关荣誉与奖项

获得奖项	颁奖单位
全国物流行业“劳动模范”	中国人力资源和社会保障部/中国物流与采购联合会
捐赠 100 万元并设立“安泰慈善基金”	抚州市民政局/抚州市慈善总会
2015 年北区最佳运输供应商	阿克苏诺贝尔（中国）有限公司
2013 年江西省重点商贸物流企业	江西省商务厅
2012 年度江西省服务业“龙头企业”	江西省服务业发展领导小组
2011 年度道路货物运输质量信誉“AA 级企业”	抚州市公路运输管理处
2011 年度企业“纳税大户”	中共宜黄县委宜黄人民政府
2010-2011 年度地税纳税信用等级“A 级纳税信用企业”	江西省地方税务局
2008 年授予董事长饶英跃同志“抚州市十大杰出建设者”	中共抚州市委统战部/抚州市工商业联合会

联合国全球契约十项原则对照表

Comparison Table of the 10 Principles of the UN Global Compact

全球契约十项原则	2016 年安泰行动
人权	
原则 1：企业应该尊重和维护国际公认的各项人权	安泰物流尊重并维护员工在安全、自由、平等、福利等方面的权利。
原则 2：绝不参与任何漠视与践踏人权的行为	安泰物流严格遵守《中华人民共和国劳动法》等各项法律法规，坚持平等雇佣，不断拓展人才发展空间推进公司民主管理与监督，积极构建舒适的公休环境，切实保障员工的意见与建议。
劳工标准	
原则 3：企业应该维护结社自由，并承认劳资集体谈判的权利	安泰物流成立了员工代表委员会，搭建了良好的员工沟通渠道，充分听取员工的意见与建议。
原则 4：彻底消除各种形式的强迫劳动	安泰物流重视保障员工基本权益，严格禁止使用童工。在进行员工招聘时，本着“双方自愿，双向选择”的原则，不强迫招聘，员工入职后不强迫劳动，在需要加班的时候，遵循员工自愿的原则，并按照规定支付加班工资。公司严格依照相关法律规定，与员工签订劳动合同，劳动合同签订率、五险一金缴纳率均为 100%
原则 5：有效废除童工制	
原则 6：杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为	安泰物流始终奉行平等、非歧视的用工政策，公司严禁任何在性别、民族、宗教、政治或其他见解上的歧视。

环境保护

原则 7：企业应对环境挑战未雨绸缪	安泰物流高度重视公司的环境绩效，注重管理体力建设，积极推进绿色管理，通过了《交通运输企业安全生产标准化达标等级证书》与 ISO 14001：2015 环境管理认证，并制定了环境与职业健康安全管理体系。
原则 8：主动增加对环保所承担的责任	为加强能源管理，降低物耗，公司根据 ISO14001 以及 HSE 管理体系建立并完善《质量、环境、职业健康安全管理手册》以及《固体废弃物转移、运输事故应急预案》等，这些制度的建立与实施有效的杜绝了浪费现象，提高了能源利用率。
原则 9：鼓励无害环境技术的发展与推广	安泰物流坚持可持续发展战略，发展绿色运输，合理利用能源资源、降低排放。在所有办公领域开展绿色办公，减少油、电、纸张使用，对可回收的办公用品指定相关公司进行回收。公司公务出行优先选择公用交通工具，低碳出行。公司及各办事处建立信息网络，采用绿色 IT 措施，减少二氧化碳排放。在包装材料上使用对生态环境和人类健康无害，能重复使用和再生，符合可持续发展要求的包装。

反腐败

原则 10：企业应反对各种形式的贪污，包括勒索和行贿受贿	安泰物流公司严格依照我国各项法律法规要求合法经营，安泰物流发布《江西安泰物流有限公司商业道德行为政策》和员工声明，禁止员工行贿或受贿，包括向客户、供应商、承包商、政府机构人员或其他与江西安泰业务有关的人士输送或索取任何利益。公司还建立起商业道德咨询机制及个人投诉机制，以保障相关规定的顺利实施。
------------------------------	---

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1. 您对报告的总体印象是：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

2. 您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

☐很高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐很低

3. 您认为报告结构：

☐很合理 ☐较合理 ☐一般 ☐较差 ☐很差

4. 您认为报告版式设计和表现形式：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

开放性问题：

请您对《江西安泰物流有限公司2016年企业社会责任报告》提出宝贵意见与建议：

您可以将反馈意见邮寄至：江西省抚州市宜黄县沿江路；联系人：刘盱军；
联系电话：0794-7618560；邮箱：1034187620@qq.com。